

## **Bijeenkomst 3**

Werkbezoeken op Zuid

Dinsdag 24 februari, 17:30 – 22:00

De Kuip

## Aantal aanwezige deelnemers: 96

Tijdens de derde bijeenkomst van het Burgerberaad op Zuid hadden we twee doelen. We sloten de informatiefase af. En we dachten verder na over de hoofdvraag: **hoe zorgen we samen voor meer kansen op werk waarvan je rond kan komen als inwoner van Zuid?**

Na een korte opening konden de deelnemers tijdens het avondeten de vragen voorbereiden die ze wilden stellen. Daarna gingen zij met vier bussen Rotterdam-Zuid in voor de werkbezoeken. In totaal werden zes locaties bezocht: het Werkstation op Zuid, leerwerkplekken Het Witte Paard, NouJij, De Beroepentuin en Bara Box, en een van de grootste werkgevers van Rotterdam: de RET. Op iedere locatie was een korte introductie, gevolgd door vragen en het verzamelen van inzichten.

### 1. Programma bijeenkomst

De avond bestond uit vijf onderdelen:

1. Opening & doornemen van de avond (18.00–18.15)
2. Met elkaar eten & werkbezoeken voorbereiden (18.15–19.00)
3. Werkbezoek – Locatie 1 (19.00–20.30)
4. Werkbezoek – Locatie 2 (20.30–22.00)
5. Einde avond (rond 22.00 uur, terugkomst in De Kuip)

De deelnemers reisden in vier groepen per bus langs twee locaties per route. De routes waren: **Route A:** RET → De Beroepentuin | **Route B:** Bara Box → Werkstation op Zuid | **Route C:** Het Witte Paard → RET | **Route D:** Werkstation op Zuid → NouJij.

### 2. Inloop en opening

Vanaf 17.45 uur kwamen de deelnemers binnen. Dagvoorzitter Yke heette iedereen welkom, besprak het programma en legde de werkbezoeken uit. Tijdens het gezamenlijke eten bereidden de tafels in kleine groepjes hun bezoek voor. Zij dachten na over vragen als:

- Welke vragen willen we stellen?
- Wat gaat er goed op de locaties?
- Waar lopen zij tegenaan?
- Wat kunnen overheid, opleiders en andere partijen doen om deze initiatieven te helpen?

Uit deze voorbereiding kwamen een paar hoofdthema's die deelnemers tijdens de bezoeken steeds opnieuw bespraken:

- **Toegankelijkheid en bekendheid:** hoe zorgen we dat inwoners die (opnieuw) werk zoeken, deze plekken kunnen vinden?
- **Doorstroomperspectief:** wat is nodig om door te groeien naar vast, betaald werk met een goed inkomen?
- **Samenwerking en randvoorwaarden:** hoe kunnen gemeente, leerwerkplekken en werkgevers (zoals de RET) elkaar beter helpen?

### 3. Werkbezoeken

*Waarom juist deze zes locaties?*

Samen laten de locaties die zijn bezocht goed zien welke stappen iemand op Zuid kan zetten richting werk. Vaak start dit bij het Werkstation op Zuid (oriëntatie en hulp om een volgende stap te zetten). Daarna kun je naar leerwerkplekken zoals Het Witte Paard, NouJij, De Beroepentuin en Bara Box, om vaardigheden en ervaring op te doen. Vervolgens kun je doorstromen naar een gewone werkgever. De RET is daar een voorbeeld van.

#### 3.1 Werkstation op Zuid

Het Werkstation op Zuid helpt inwoners die een uitkering aanvragen. Iedereen krijgt vier weken lang hulp van één vaste begeleider. Zo is er één loket en één contactpersoon. Het doel is: snel richting werk of passende vervolgondersteuning.

Het Werkstation werkt goed als centrale, handige ingang. Belangrijke vragen zijn: hoe houden we dit in de toekomst goed en breiden we het uit (meer plekken, dichterbij de wijken)? En hoe zorgen we dat meer soorten inwoners makkelijk kunnen instromen?

#### Drie citaten van deelnemers:

- "Het unieke hier is één loket en één contactpersoon. Je vertelt je verhaal één keer; specialisten sluiten aan waar nodig. Dat scheelt tijd en frustratie."
- "Dit is menselijker dan van het kastje naar de muur. Het zou structureel moeten worden, niet alleen een pilot."
- "Mooi en laagdrempelig ingericht, maar het mag beter bekend worden in Rotterdam-Zuid."

### 3.2 Leer Praktijk Centrum Het Witte Paard

Dit is een leerwerkplek in de horeca. Mensen zonder (recente) werkervaring werken mee in de praktijk (keuken, bediening, schoonmaak, oppas). Zo bouwen zij stap voor stap vaardigheden en zelfvertrouwen op.

Het Witte Paard is een warme en inclusieve plek, met veel aandacht voor taal en basisvaardigheden. Een punt om te verbeteren is de zichtbaarheid en officiële erkenning van de opgedane ervaring. Dat helpt mensen sneller door te stromen.

#### Drie citaten van deelnemers:

- “Iedereen is welkom, ongeacht achtergrond. Het voelt echt als thuis.”
- “De ondernemer geeft een vertrouwd gevoel; dit is een plek waar je graag leert en groeit.”
- “Geef mensen iets tastbaars mee — certificering van wat ze hier leren helpt bij volgende stappen.”

### 3.3 Leer Praktijk Centrum NouJij

NouJij is een circulaire werkplaats. Mensen doen er praktijkervaring op met recycling, verzendwerk en het maken en repareren van fietsen. Het gaat om doen, meedoen en passend werk vinden.

De aanpak is inclusief en biedt perspectief. Deelnemers vinden het belangrijk dat NouJij beter zichtbaar is en dat de gemeente het initiatief steunt.

#### Drie citaten van deelnemers:

- “Hier is iedereen welkom, eventuele beperkingen doen er niet toe — iedereen is gelijk.”
- “We hebben informatie, informatie, informatie nodig — maak dit groter en bekender.”
- “Het concept is laagdrempelig en betekenisvol; zorg dat de gemeente ondersteunt bij ruimte en groei.”

### 3.4 De Beroepentuin

Hier leren mensen praktisch voor banen in de energietransitie, zoals zonnepanelen, warmtepompen en installatietechniek. Je start met een oriëntatie. Het traject past bij de persoon en sluit aan op wat werkgevers vragen.

De koppeling met werkgevers werkt goed. Ook de aanpak met werk in kleinere delen past bij de vraag van nu. Wat nog mist: voldoende bekendheid en doorverwijzing, zowel via professionals (zoals consultants) als direct in de wijk.

### **Drie citaten van deelnemers:**

- “Het is praktijk, geen boeken — en de kans op een baan is hoog; dat motiveert.”
- “Er is plek zat, maar te weinig mensen weten het te vinden. Meer promotie dus.”
- “Mooi dat je kunt doorleren of omscholen als de vraag in de markt verschuift.”

### **3.5 Bakkerij Bara Box**

Bara Box is een Surinaamse leerwerk-bakkerij. Ze werken nauw samen met de buurt en stimuleren ondernemerschap.

Het is een inspirerende sociale onderneming die motiveert. Deelnemers en ondernemers vragen wel om betere afstemming en ondersteuning door gemeente en coaches, en om eerlijkere regels voor deelnemers.

### **Drie citaten van deelnemers:**

- “De buurt kent de leerwerkplaatsen niet goed; de route is onbekend — ook voor ondernemers die willen meedoen.”
- “Begeleiding vanuit de keten moet professioneler en consistent; mensen worden nu soms van kastje naar muur gestuurd.”
- “Zorg dat deelnemers (meer) loon of vergoeding kunnen krijgen; dat helpt naar financiële stabiliteit.”

### **3.6 RET (garage Sluisjesdijk)**

RET leidt mensen op voor functies als buschauffeur en andere rollen in het openbaar vervoer. Kandidaten krijgen begeleiding bij theorie, praktijk en lesmaterialen. Er is aandacht voor taal en duidelijk vakjargon.

Deelnemers zien kansen voor vaste samenwerking tussen RET, gemeente, Werkstation en leerwerkplekken. Ook noemen zij het verlagen van drempels bij basis-eisen (zoals rijbewijs B). Verder helpt het als we duidelijk zeggen dat een diploma vaak niet doorslaggevend is wanneer iemand gemotiveerd is en over basisvaardigheden beschikt.

### **Drie citaten van deelnemers:**

- “Ik ben positief verrast: een openhartige werkgever die meedenkt over toeleiding vanaf Zuid.”
- “Sterk dat de RET taallessen koppelt aan vakjargon; dat maakt instromen realistischer.”
- “Er is veel vraag (honderden chauffeurs), maar de match met werkzoekenden in Zuid kan beter georganiseerd worden.”

### **4. Doorkijk naar bijeenkomst 4 — zaterdag 7 maart 2026**

We hebben nu zowel experts gehoord als werkbezoeken afgelegd. Tijdens de volgende bijeenkomst is het tijd om samen te kiezen over welke onderwerpen onze adviezen gaan. Zaterdag 7 februari gaan we bepalen welke thema's het belangrijkste zijn om meer banen te creëren waar je van kunt rondkomen op Zuid.

Als we de onderwerpen hebben gekozen, werken we die stap voor stap uit tot concrete adviezen. Hoe we dat precies doen — van verdiepen op de thema's tot het formuleren en aanscherpen van de adviezen — bespreken we zaterdag 7 maart met elkaar.